

Aftalestyring

Aftale mellem Varde Byråd og Bo- og Genoptræningscenter Lunden 2014

Varde Kommunes overordnede vision

- Vi vil opleves som et sted**
- med et hav af muligheder, og plads til fyrtårne
 - hvor det gode liv kan leves
 - med adgang til unikke naturområder

Udvalgsformand Erik Buhl

Forstander Birgitte H. Hansen

Bo- og Genoptræningscenter Lundens værdigrundlag

Lunden's værdigrundlag bygger på følgende:

På Bo-og genoptræningscentret Lunden har vi et menneskesyn, hvor vi tror på

at hvert menneske er enestående, og alle er lige værdige at menneskets udvikling sker i et samspil med omverdenen

at mennesket udgør et hele. Det vil sige at mennesket er sammensat af en fysisk, en psykisk, en social og en åndelig del, hvor hvert enkelt område ikke kan betragtes isoleret.

Vi vil være et kompetent, udviklende og udfordrende sted for såvel beboere, medarbejdere og pårørende.

Lunden skal være præget af ordentlighed, samarbejde, tillid, ansvarlighed, dialog, information, åbenhed, livsglæde, optimisme og interesse for de mennesker, vi omgås.

Mission for Bo- og Genoptræningscenter Lunden

På Lunden har vi ikke en defineret og nedskrevet mission.

Vision for Bo- og Genoptræningscenter Lundens

På Lunden har vi ikke en defineret og nedskrevet vision.

Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede principper for aftalestyring – 2012”, (dok.nr. 862344-12)
- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- MED-aftalen

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med udvalget for Social og Sundhed, hvor der i marts måned er en drøftelse af, hvilke mål for udvikling der skal indgå i aftaleholderens aftale.

Udover disse udviklingsmål har aftaleholderen egne driftsmål som der arbejdes mod. Udviklingsmålene fremgår af bilag nr. 1, der er en del af aftalen.

Budget

Bo-og genoptræningscentret Lundens budget danner den økonomiske ramme for Lundens virke.

Budgettet for 2014 vedhæftes som bilag 2,

Kort beskrivelse af Bo-og genoptræningscentret Lunden.

Lunden beskæftiger 71,13 medarbejdere – omregnet i fuldtidsstillinger - fordelt på 9 fagområder.

Lundens opgave er at yde genoptræning og vedligeholdende træning til borgere over 18 år, som har pådraget sig en hjerneskade. Vi er et botilbud til 30 borgere og leverer støtte efter Servicelovens § 107 og 108 samt § 105 i lov om almene boliger. Lunden tilbyder endvidere samværs-og aktivitetstilbud til senhjerneskadede i kommunen § 104, og vi leverer hjemmestøtte til samme målgruppe (§ 85). Derudover tilbyder vi vederlagsfri fysioterapi til hjerneskadede borgere.

Lundens udfordring har tidligere især været, at der fornemmes en svagt vigende efterspørgsel på pladserne, formentlig fordi kommunerne ønsker at løse så mange opgaver som muligt i egen kommune. Denne udvikling har dog på det seneste ændret sig, så vi håber, det er en udvikling, der fortsætter. I store dele af 2013 har vi således haft overbelægning i vores genoptræningsafdeling. Vi oplever også at de opgaver, som kommunerne beder os løse, er meget mere komplekse end tidligere, hvorfor der stilles større krav personalets viden og kompetence. Krav og forventninger sammenholdt med økonomien er en udfordring, som vi hele tiden skal forholde os til.

Lunden har i forbindelse med etableringen af LivingLab Varde fået en stor og spændende udfordring. Vi skal derfor fortsat have fokus på velfærdsteknologiske løsninger både internt i egen organisation og eksternt i Varde Kommune.

Mål for udvikling 2014

Lunden har med afsæt i de landspolitiske strømninger, lokale politikker og udfordringer peget på en række udviklingsmål.

Der er i perioden særlig fokus på:

- Velfærdsteknologi
- Kvalitet og dokumentation
- MUS, GRUS og kompetenceudvikling
- Fortsættelse af eventuelle uopfyldte mål for 2013

Aftalens mål- og indholdsdel

	Succeskriterier/ tegn på en positiv udvikling	Handleplaner	Evaluering
<p><u>Velfærdsteknologi</u></p> <p>Lunden har i 2012 etableret LivingLab Varde, og projektet løber frem til sommeren 2015.</p> <p>Der er i projektbeskrivelsen opsat nogle mål for LLV, som handler om at der skal etableres</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 årlige projektsamarbejder - 5 årlige modulbaserede undervisningsforløb - 12 årlige ½dags efteruddannelsesforløb i samarbejde med andre kommunale institutioner indenfor velfærdsteknologiske løsninger - løbende matchmakingsarrangementer. <p>Lunden ønsker fortsat at være drivkraft i LLV, og vi forventer fortsat at være på forkant med den velfærdsteknologiske udvikling.</p>	<p>Succeskriteriet er at vi som minimum får gennemført de mål, der er beskrevet i projektet.</p> <p>Succeskriteriet er også, at både Lundens medarbejdere, øvrige medarbejdere i kommunen, borgerne og virksomheder, der leverer velfærdsteknologiske løsninger, samt uddannelsesstederne benytter LLV, og udtrykker tilfredshed med det.</p>	<p>Der skal fortsat skabes opmærksomhed omkring LLV gennem avisomtale, arrangementer, besøg o.l.</p> <p>Der skal gøres en indsats i forhold til at få øvrige institutioner i Varde Kommune til at benytte LLV.</p> <p>Der skal gøres en indsats i forhold til at få virksomheder, der leverer velfærdsteknologiske løsninger, til at fremvise deres produkter i LLV.</p> <p>Der skal laves aftaler med uddannelsesstederne i forhold til brugen af LLV, og Lunden's bidrag i forhold til undervisning i velfærdsteknologi.</p> <p>Der skal træffes aftaler vedr. evt. mulighed for at borgere i kommunen kan besøge LLV, og afprøve teknologierne. Herunder skal drøftes åbningstider, hvordan henvender man sig, hvem der fremviser teknologierne osv.</p>	<p>Der er i forbindelse med LivingLab Vardeprojektet nedsat en styregruppe, og denne styregruppe får naturligvis en central rolle i forhold til den løbende evaluering.</p> <p>Med udgangen af 2013 kan man anmode de øvrige institutioner i kommunen om en tilbagemelding på,</p> <ul style="list-style-type: none"> - hvor ofte man har benyttet LLV - om LLV har bidraget med ny viden til virksomhederne - om LLV har skabt øget fokus og interesse for at benytte velfærdsteknologiske løsninger - om man har været tilfreds med den hjælp, vejledning og undervisning man har modtaget i LLV-regi. <p>Der skal i slutningen af 2013 laves en opgørelse på om de skitserede mål i projektbeskrivelsen er nået.</p>

<p><u>2014:</u></p> <p>Der arbejdes videre med målet fra 2013 i 2014. Projektperioden for LivingLab Varde løber frem til sommeren 2015, og i hele projektperioden vil Lunden have en central rolle i projektet.</p>	<p><u>2014:</u></p> <p>Det er de samme succeskriterier der gælder i 2014 som i 2013, men forhåbentlig vil 2014 vise at der er endnu mere spot på LLV både fra offentlige og private virksomheder, samt fra de uddannelsesinstitutioner, som vi skal samarbejde med.</p>	<p>Der skal træffes aftaler med øvrige institutioner i kommunen om hvordan</p> <ul style="list-style-type: none"> - vi sikrer vidensdeling - de velfærdsteknologiske løsninger, der bliver benyttet rundt omkring, bliver synlige og kendte af alle - hvordan man låner/udlåner velfærdsteknologi til LLV <p><u>2014:</u></p> <p>Da handleplanerne for så vidt er beskrevet i projektet, fortsætter vi i lige linje fra 2013 til 2014. Der er dog aftalt at LLV fremadrettet i højere grad budgetmæssigt og ledelsesmæssigt skal adskilles fra Lunden. Vi forventer øget fokus på og efterspørgsel vedr. LLV, hvorfor det anses for en nødvendighed at der etableres egen indgang til LLV. Udgiften til indgangspartiet samt evt. etablering af flere p.pladser i forbindelse med LLV, medtages til budgetønsker for 2015.</p>	<p><u>2014:</u></p> <p>Evalueringen 2014 skal lægge sig op ad den evaluering, der ifølge projektbeskrivelsen skal foregå ved projektets afslutning. Det bør være de samme målepunkter, der er skitseret i projektet, som danner grundlag for evalueringen i 2014.</p>

Selvvalgt arbejdstid

Vi fortsætter i 2014 med dette mål, da vi på ingen måde har opfyldt målsætningen i indeværende år. Beskrivelsen af succeskriterier, handleplan og evaluering for 2013 er stort set uændret for 2014, hvorfor der ikke er tilføjet nyt.

2013:

Vi har gennem nogen tid drøftet muligheden for en mere fleksibel udnyttelse af personalets arbejdstid. Målet er at skabe en fleksibilitet som

- gavner Lunden
- tager højde for vore beboeres behov
- højner personalets tilfredshed

Vi har afholdt temadag med et firma, som sælger en it-løsning, der tager højde for ovennævnte. Samtidig er en anden kommunal institution i gang med et udviklingsprojekt i samme retning, hvilket vi følger med stor interesse. Vi skal nu vurdere på pris, kvalitet ved den ene eller anden løsning og forventet udbytte.

2013:

Inden vi foretager os yderligere, skal vi naturligvis have vurderet, om vi har de nødvendige økonomiske forudsætninger for at iværksætte projektet, og vi skal have vurderet om investeringen tjenes ind via den øgede fleksibilitet og bedre ressourceudnyttelse.

Vi har nået vores mål, når vi har truffet beslutning om hvilket system vi vil vælge – det færdigetablerede eller det system, der er under udvikling.

Vi har nået vores mål, når vi har fået truffet de nødvendige aftaler med de faglige organisationer med hensyn til arbejdstidsregler m.v.

2013:

Vi skal beslutte om vi har råd, og i givet fald hvilken løsning vi vil vælge.

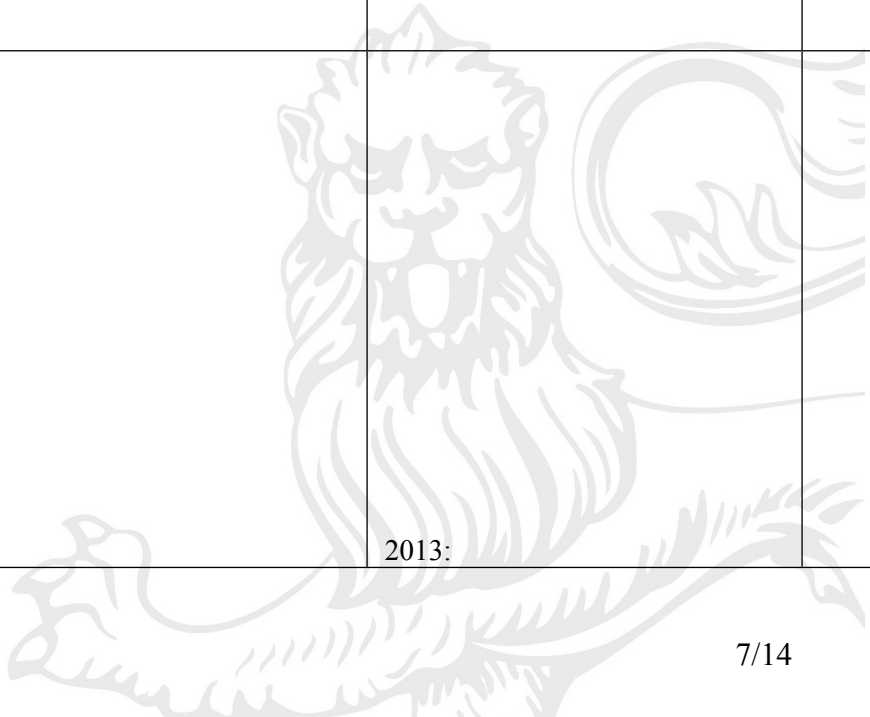
Når dette er gjort, skal vi i dialog med de faglige organisationer vedr. arbejdstidsregler, lokalaftaler m.v.

Derefter skal vi igangsætte kursusforløb for medarbejderne i at benytte systemet, og vi skal lave en plan for implementeringen.

2013:

Evalueringen skal foregå ved løbende dialog med medarbejderne, i MED-regi og på ledermøder. Endelig skal der ske en vurdering på om udgiften reelt er blevet dækket via øget fleksibilitet og bedre udnyttelse af personaleressourcerne.

<p><u>2014:</u> Da vores arbejde med selvvalgt arbejdstid ikke er tilendebragt i 2013, fortsætter vi i 2014. Pt. forestår der bl.a. en afdækning af udbydere, pris og funktionalitet, hvilket skal danne baggrund for en endelig beslutning. Desuden følger vi arbejdet med selvvalgt arbejdstid i en af kommunens øvrige virksomheder, og tænker at inddrage deres erfaringer, når der skal træffes beslutning.</p>	<p>Vi har nået vores mål, når vi i 2013 har fået igangsat de første initiativer til opstart af ”selvvalgt arbejdstid”.</p>		
<p><u>Omkostningsniveau – set i relation til Lunden’s takst / etablering af kundebestyrelse.</u></p> <p><i>Vi fortsætter i 2014 med dette mål, for vi har endnu ikke opfyldt målsætningen. Nedenfor beskrives først de mål, som var opsat i 2103, og derefter de mål, som vi opsætter for 2014.</i></p> <p>2013:</p>		<p>2013:</p>	



<p>I forbindelse med den lidt vigende efterspørgsel på Lunden's pladser, har vi fundet det nødvendigt at kigge på vores omkostningsniveau.</p> <p>Målet er at få en grundig vurdering af vores udgifter, i håbet om at vi kan finde nogle besparelser, som kan nedbringe vores takst – uden at det påvirker kvaliteten af vores kerneydelser. Vi har en forestilling om at en lavere takst kan betyde at kommunerne vil finde vores tilbud mere økonomisk attraktivt.</p> <p>Målet er selvfølgelig også, at vi fortsat kan levere terapeutisk træning, socialpædagogik og pleje af høj faglig kvalitet.</p> <p>Endelig er det vores mål, at vi sammen med Staben Social, sundhed og beskæftigelse skal drøfte muligheden for at nedsætte et Advisory Board – bestående af nogle af vore "kunder" – således at vi i et samarbejde med dem, kan tilpasse Lunden's tilbud til de konkrete ønsker, der måtte være i kommunerne, samt komme i dialog med dem om takst og kvalitetsønsker.</p> <p><u>2014:</u></p>	<p>2013:</p> <p>Succeskriteriet er at vi inden sommeren 2013 har fået foretaget en gennemgang og analyse af vores budget.</p> <p>Succeskriteriet er at vi inden budgetvedtagelsen for 2014 har vurderet om der kan findes besparelser, som ikke berører vores kerneydelse.</p> <p>Succeskriteriet er at vi sammen med Staben har truffet beslutning vedr. Advisory Board, og såfremt vi bliver enige om at det er en brugbar vej at gå, så træffe beslutning om hvem der skal indgå i dette.</p>	<p>Vi vil undersøge hvilken takst, der er på sammenlignelige bo- og genoptræningstilbud. Ud fra dette vil vi forsøge at ligge os på et takstmæssigt niveau, som vi forestiller os kan være mere attraktivt for kommunerne end det nuværende niveau. Med udgangspunkt i en evt. lavere takst, vil vi bede Staben Økonomi lave en beregning på hvor stor en besparelse vi skal finde, for at nå denne takst.</p> <p>Vi vil under hele forløbet holde øje med at vores faglighed ikke forringes væsentligt.</p> <p>Vi vil i forløbet holde tæt kontakt til/medinddrage Staben Social, sundhed og beskæftigelse, for at sikre at vi har opbakning, og at der er enighed i de beslutninger, der træffes.</p> <p>Advisory Board vil ligeledes indgå som sparringspartner i forhold til takst og kvalitet på Lunden.</p> <p><u>2014:</u></p>	<p>2013:</p> <p>Evalueringen skal foregå ved at vurdere om</p> <ul style="list-style-type: none"> - vi har nået at få gennemgået og analyseret budgettet inden sommeren 2013 - vi inden budgetvedtagelsen for 2014 har et forslag til et fremtidigt budget for Lunden, og dermed en fremtidig takst.
---	---	--	---

<p>Vi har fået sat en proces i gang i 2013, og det forventes at samarbejdet med de kommuner, som især køber pladser på Lunden, fortsætter – og muligvis intensiveres - i 2014.</p>	<p><u>2014:</u></p> <p>Vi har i 2013 afviklet 1 møde med samarbejdskommunerne, i januar, og skal afvikle yderligere 1 møde i december 2013. Med baggrund i KL's anbefalinger på hjerneskadeområdet, er vores ønske, at vi får etableret en kundebestyrelse ved Lunden, hvor bruger-kommunerne repræsenteres.</p> <p>Det er dermed kundebestyrelsesarbejdet, som vi vil koncentrere os om – og i den forbindelse sikre os at den er etableret og arbejdet er igangsat inden årets udgang.</p>	<p>På det første møde med kommunerne var det ikke et specifikt ønske fra brugerkommunerne, at taksten på Lunden blev reduceret, og slet ikke hvis det blev på bekostning af kvaliteten.</p> <p>Kundebestyrelsen skal inddrages i forhold til skitsering af behov og udviklingstendenser, men ikke f.eks. behandle personsager eller have beslutningskompetence vedr. Lundens forhold i øvrigt.</p>	<p><u>2014:</u></p> <p>Succeskriteriet for kundebestyrelsen er at</p> <ul style="list-style-type: none"> - kunderne oplever værdi af at deltage i kundebestyrelsen - Lunden/Varde Kommune oplever værdi af at have etableret og deltage i kundebestyrelsen. <p>Med værdi menes at kundebestyrelsen bidrager til en fælles forståelse for vilkår og udfordringer, og at man i fællesskab sikrer at fremtidens behov kan dækkes,</p>
<p><u>Redigering og nyskabelse af Lundens hjemmeside</u></p> <p><i>Målet er påbegyndt i 2013 og fortsætter i 2014.</i></p> <p>2013:</p> <p>Målet er at få gennemgået og redigeret Lundens hjemmeside så den fremstår opdateret, spændende og informativ.</p>	<p>2013:</p> <p>Succeskriteriet er at vi inden udgangen af 2013 har fået gennemgået vores hjemmeside, og har fået ændret i opsætning og indhold.</p>	<p>2013:</p> <p>Vi nedsætter en arbejdsgruppe, som får til opgave at udarbejde en ny hjemmeside – gerne med hjælp fra KomUd.</p>	<p>2013:</p> <p>Ledergruppen vil sammen med arbejdsgruppen løbende vurdere indholdet i den nye hjemmeside, således at vi hen ad vejen får siden tilrettet og ændret.</p>

<p><u>2014:</u></p> <p>Hjemmesiden-problematikken er blevet drøftet bredt indenfor specialområdet, og aftalen er, at der skal sættes ind med en samlet gennemgang af vores hjemmesider, og en opkvalificering af disse. Hvis ikke vi når målet i 2013, fortsætter vi i 2014.</p>	<p><u>2014:</u></p> <p>Vi er startet på at redigere vores hjemmeside, og er kommet et stykke ad vejen. Succeskriteriet er at få udarbejdet en hjemmeside, der i et klare og korte vendinger beskriver Lundens tilbud. Desuden at vi hele tiden er opmærksomme på at få siden redigeret, så den konstant fremstår ajourført og opdateret.</p>	<p><u>2014:</u></p> <p>Alle afdelinger på Lunden skal have redigeret de faner hvorunder den enkelte afdeling er beskrevet.</p> <p>Vi har i 2014 ikke længere behov for hjælp fra KomUd, da vi har fået uddannet en medarbejder til selv at kunne redigere Lundens hjemmeside.</p>	
<p><u>MUS, GRUS og kompetenceudvikling</u></p> <p>Målet er at vi i løbet af 2014 får gennemført GRUS i samtlige afdelinger på Lunden. Hensigten er at vi fremadrettet afholder MUS-samtaler det ene (ulige) år, og GRUS-samtaler det næste (lige) år. Vores mål er endvidere at få udarbejdet et kompetenceplansskema samt en kompetenceplan for alle medarbejdere.</p>	<p>Succeskriteriet er at vi ved trivselsundersøgelsen 2014 får hovedparten af alle svar vedr. MUS/GRUS og kompetenceudvikling til at ligge i den kategori der hedder ”enig”.</p>	<p>Ledergruppen på Lunden har netop deltaget i en temadag vedr. kompetenceudvikling, og planen er at vi nu dels får udarbejdet et kompetenceplansskema, og dels får vurderet samt evt. ændret vores nuværende skema til MUS-samtaler. I 2013 skal der i alle afdelinger gennemføres MUS-samtaler og i 2014 skal der i alle afdelinger gennemføres GRUS-samtaler.</p>	<p>MED-udvalget /tillidsrepræsentanterne / ledergruppen skal følge udviklingen, og det skal dagsordensættes på kommende MED-møder.</p>

Kvalitet og dokumentation

Målet er at få sat fokus på kvalitet og dokumentation, og dette skal bl.a. ske ved at der oprettes relevante delmål for alle beboere. På nuværende tidspunkt dokumenterer vi bl.a. på følgende måder

- journalisering i Bosted – dagbogsnotater og pædagogiske delmål
- relevante terapeutiske test foretages løbende på beboerne
- medicinlister ajourføres
- der udarbejdes statusmateriale på alle beboere
- der udarbejdes behandlingsplaner for beboerne
- der udarbejdes delmål omkring sygeplejefaglige problemstillinger

Trods vores nuværende indsats ønsker vi at øge dokumentationen

Succeskriteriet i forhold til pædagogiske delmål: vi skal være bedre til løbende at følge op, evaluere og afslutte målene, og det skal fremadrettet være tydeligere hvad der ønskes opnået med målet. Når dette er sket er målet nået.

Succeskriteriet i forhold til statusmateriale: der skal udarbejdes en systematisk statusskabelon der er brugbar både i de varige boliger og i genoptræningsafdelingen. Når der er udarbejdet en velfungerende skabelon er målet nået.

Succeskriteriet i forhold til behandlingsplaner: der skal udarbejdes behandlingsplaner for alle nyindskrevne beboere. Behandlingsplanen skal gennemgås på indskrivningsmødet, og den skal revideres løbende således at den kan danne baggrund for statusmaterialet. Når behandlingsplanen konsekvent følges op og revideres ved statusmøder er målet nået.

Succeskriteriet vedr. tests: Der laves tryksårsvurdering, FOTT-undersøgelse og

Ønsket om at have fokus på kvalitet og dokumentation skal også vise sig i de notater vi foretager i Bosted. Sproget skal være klart og professionelt, og det skal afspejle, at det dokumenterede har relevans.

På personalemøder i de enkelte afdelinger, skal emnet ”dokumentation og kvalitet” være til hyppig drøftelse.

Evalueringen kan ske ved en systematisk gennemgang af statusmateriale, af delmåloptegnelser, af testresultater, af dagbogsnotater og optegnelser i Bosted i det hele taget. Evalueringen må bero på en faglig vurdering og egenkontrol af indsatsen.

forflytningsvurdering på alle beboere. Disse skal revideres ifm statusmøder så de altid er ajourførte, og således at de kan bruges ift retningslinjer, som danner baggrund for den daglig håndtering og behandling af beboerne. I de varige boliger udarbejdes FIM og EFA score på alle beboere ifm statusmøder. Andre tests kan forekomme og kan være relevante ift konkrete beboere. Når der foreligger en liste over tests, når de forskellige tests anvendes kontinuerligt, og når resultaterne fremgår af statusmaterialet er målet nået.

Succeskriteriet vedr.

sygeplejefaglige optegnelser:

Der skal udarbejdes delmål i Bosted som opfylder alle de 12 sygeplejefaglige optegnelser, som der nu stilles krav om. Når der er sket en implementering af de 12 sygeplejefaglige optegnelser er målet nået.

Succeskriteriet vedr. foto-og videosekvenser af beboerne:

Dokumentation af vores indsats kan ske/sker bl.a. også ved hjælp af fotos og videoptagelser. Vi ønsker at arbejde mere målrettet med denne del. Målet er nået når der systematisk optages video

	og fotos af beboerne, og når dette evt. indgår som en del af statusmaterialet eller evt. er et bidrag ifm. statusmødet.		
--	---	--	--



Bilag 2 – Budget

412 Lunden	35.056.440
<u>1 Indenfor rammen</u>	35.056.440
05 Sociale opgaver og beskæftigelse	35.056.440
38 Tilbud til voksne med særlige behov	35.056.440
50 Botilbud til længerevarende ophold (§ 108)	35.056.440

